

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Pošlete nám prosím poškozené zboží na adresu Freshlabels, Stanová 2, Teplice 415 01 spolu s tímto vytištěným formulářem a kopií daňového dokladu (faktury) a my Vám pošleme email, jakmile dorazí. Než ses nadějete (zákonná lhůta je 30 dní, ale ani my nemáme rádi čekání, takže se snažíme být rychlejší), dostanete od nás zprávu o výsledku reklamace a dalším postupu.

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Číslo objednávky nebo faktury:

Popis vady:

.....
.....
.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace - zakroužkujte:

(snažíme se vždy maximálně vyjít vstříc, musíme se ale ohlížet i na ustanovení Občanského zákoníku)

Oprava x Výměna x Vrácení peněz

Pro všechny případy uveďte vaše číslo účtu:

(v případě zahraničního účtu ve formátu IBAN)

Dne:

Váš podpis: