

Vzorový formulář pro odstoupení kupujícího od kupní smlouvy (§ 1820 odst. 1 písm. f) občanského zákoníku
(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět, pouze pokud chcete odstoupit od kupní smlouvy)

Jestli vám zboží nesedí, není problém! Určitě nechceme, abyste měli doma něco, co nebudete nosit. Máte možnost vrácení zboží bez udání důvodu v prodloužené lhůtě 30 dní ode dne, kdy vám zásilka dorazila. Pošlete nám nenošené a nepoškozené zboží s originálními visačkami a nezneškodněným obalem (nepřelepujte prosím originální krabici od bot!) zpět na adresu: **Freshlabels, Stanová 1182/2, Teplice, 41501, Česká republika** spolu s tímto vyplněným formulářem (nebo jeho kopií) jako **doporučený balík** a my se o vše postaráme.

Nebo zajděte na jakékoli výdejní místo **Zásilkovny**, kde obsluhu nahlásíte, že si přejete odeslat zásilku na Freshlabels. Musíte jen sdělit naše identifikační číslo – **95805676**. Obsluha si vytiskne štítek a ten nalepí na krabici, vy obdržíte potvrzení o předání zásilky. Cena za službu je 50 Kč a částku vám odečteme od hodnoty vráceného zboží.

Pokud je to pro vás příjemnější, můžete zboží **vrátit** na kterékoli z našich prodejen. Adresy najdete na: www.freshlabels.cz/prodejny.

Spotřebitel:

Jméno a příjmení kupujícího

Telefon

Email

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy:

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené dne

Číslo objednávky / faktury

Datum objednávky

Níže prosím uveďte, které produkty z vaší objednávky si přejete vrátit

Druh a označení zboží dle objednávky:

Název zboží	Kód zboží (viz faktura)	Velikost	Důvod č.	
.....	1. Zboží mi nesluší
.....	2. Objednal/a jsem si více velikostí
.....	3. Velikost mi nesedí
.....	4. Přišlo mi jiné, než objednané zboží
.....	5. Na monitoru vypadal produkt jinak
.....	6. Špatná kvalita - vada na zboží - popište
.....	7. Balíček mi přišel pozdě

Kupní cena má být vrácena bezhotovostním převodem

- **na účet č.** směrový kód banky- **nebo jako kredit** na příští nákup (pošleme vám obratem kód, který můžete využít po dobu 1 roku) proti vrácení zboží

Datum

Podpis kupujícího spotřebitele (ať již je odstoupení zasíláno poštou nebo elektronicky)